

# Dienstplanung

## Spezialreport



...für den optimalen Personaleinsatz!

# Das Problem

Der Dienstleistungsbedarf in sozialen Einrichtungen ist in den letzten Jahren enorm angestiegen und wächst stetig weiter. Die Personalabteilungen stehen in der Verantwortung, die anfallenden Arbeiten unter Einhaltung der gesetzlichen und betrieblichen Vorschriften möglichst gerecht auf das zur Verfügung stehende Personal zu verteilen. Des Weiteren müssen geplante und ungeplante Abwesenheiten in Form von Urlaub, Krankheit usw., aber auch persönliche Wünsche gebührende Berücksichtigung finden. Die Vielzahl und Vielfalt der Tätigkeiten, die darüber hinaus unterschiedlichen Qualifikationsansprüchen genügen müssen, tragen zusätzlich zur Steigerung der Komplexität dieser Arbeitsverteilung bei. Eine ausreichend exakte und gerechte Planung der Dienste für das gesamte Personal ist mit den herkömmlichen manuellen Mitteln nicht mehr zu bewältigen.

## Die Lösung

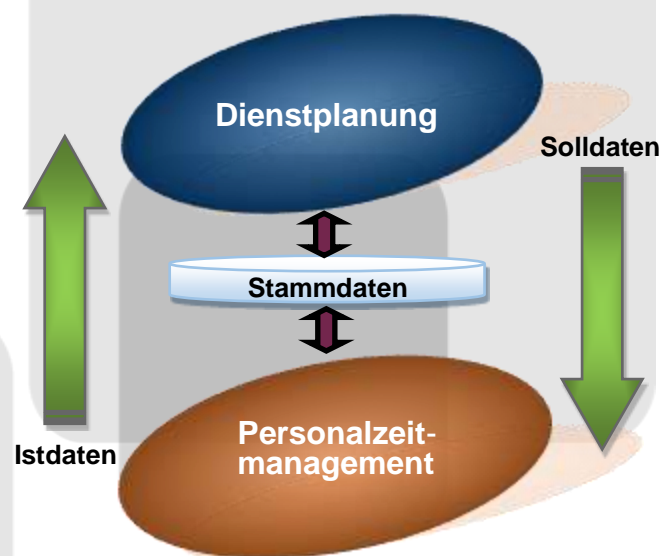
Mit dem Modul **Dienstplanung** aus der Produktlinie **observer** steht der Personalabteilung genau die IT-Unterstützung zur Verfügung, die in den angesprochenen Bereichen mit zielgerichteter Funktionalität die dringend notwendige Entlastung bringt. Mit der präzisen Abbildung der Tätigkeitsstrukturen und dem Einsatz intelligenter Automatismen sorgt dieses Werkzeug für einen harmonischen und kostenoptimierten Personaleinsatz.

## Integration

Die **Dienstplanung** ist integraler Bestandteil des Personalzeitmanagementsystems **observer.PZE**. Mit dem Dienstplan liefert der Modul die Solldaten für das System, also die Informationen darüber, wie lange eine Person an welchem Tag in welcher Schicht welche Arbeiten (optional) durchführen soll. Im Rahmen der Zeiterfassung werden im Personalzeitmanagementsystem die entsprechenden Istdaten ermittelt, die im System selbst zur Zeitabrechnung benötigt werden, dann aber auch von der Dienstplanung zur zeitnahen Korrektur betroffener Dienstpläne herangezogen werden. Diese gemeinsame Nutzung der Stamm- und Bewegungsdaten gewährleistet ein Höchstmaß an Datenintegrität und -sicherheit und bildet damit die Voraussetzung für funktionale Stabilität und Effektivität.

### Dienstplanung

- Verwaltung Personendaten
- Tages- und Wochenschichtplan
- beliebige Schichtzyklen
- webbasiertes Antragswesen
- Mitarbeiter-Self-Service
- Optimierung durch Simulation
- interaktiver Schichttausch
- papierlose Verteilung



Alle Marken/Warenzeichen  
und Logos sind Eigentum der  
jeweiligen Rechteinhaber.

OBS Ingenieurgesellschaft für Betriebsorganisation  
und Systementwicklung mbH  
Lütticher Str. 218  
52074 Aachen (Germany)  
Tel.: +49 (241) 71018  
Fax: +49 (241) 78539  
E-Mail: info@o-b-s.de



www.o-b-s.de